

## ひなたいち キャンセルポリシー

### 1. 目的

本ポリシーは、ひなたいち出店申込後のキャンセル、返金、再申込および運営管理を円滑に行うために定めるものとします。

---

### 2. 出店者都合によるキャンセル

出店者都合によるキャンセルについては、以下の基準でキャンセル料が発生します。

#### キャンセル料

- 開催日の3～7日前：出店料の50%
- 開催日の1～2日前：出店料の80%
- 開催当日：出店料の100%

運営準備・配置・告知・事務処理等が進行しているため、ご理解をお願いいたします。

---

### 3. 無断キャンセル

事前連絡のない無断キャンセルについては、以下の対応を行う場合があります。

- 出店料の100%請求
- 今後の出店申込制限
- 一定期間の参加制限または参加不可

無断キャンセルは、他出店者・来場者・運営体制に大きな影響を及ぼすため、厳正に対応します。

---

### 4. キャンセル連絡方法

キャンセルを希望する場合は、速やかに運営へ連絡してください。

連絡方法は、運営が指定するメール・問い合わせフォーム・指定手段とします。

---

### 5. 請求・振込について

キャンセル料が発生する場合、登録済みメールアドレス宛に振込先等の案内を送付します。

出店者は、指定期日までにお支払いをお願いします。

なお、振込手数料は振込者（出店者）負担とします。

---

### 6. 荒天・災害・主催判断

以下の場合、運営判断により中止・延期・内容変更となる場合があります。

- 荒天
- 台風
- 地震
- 災害
- 行政判断
- 会場都合
- 安全確保が困難な場合

- その他、運営が必要と判断した場合

この場合の返金・振替対応は、個別判断または運営方針に基づき対応します。

---

## 7. 返金について

すでに発生した事務手数料・準備費・外部手配費等がある場合、全額返金できない場合があります。

返金が発生する場合は、運営が定める方法で対応します。

---

## 8. 再申込について

正規の手続きによりキャンセルした場合、次回以降の出店申込は可能です。

ただし、無断キャンセル・度重なる直前キャンセル・著しいルール違反がある場合は、運営判断により申込制限または参加不可となる場合があります。

---

## 9. 例外対応

体調不良・事故・災害・やむを得ない事情等がある場合、運営は状況を確認のうえ、個別判断を行う場合があります。

---

## 10. 最終事項

本ポリシーは、出店者・来場者・運営の公平性、安全性および継続的なイベント運営のために定めています。

円滑な運営へのご理解とご協力をお願いいたします。